

REGULAMIN PAKIETÓW

§1. Definicje

1. Ilekroć w niniejszym regulaminie użyte zostaną poniższe pojęcia pisane wielką literą należy przez nie rozumieć:
 - 1) **Cennik** – cennik Usług dostępny pod adresem: <https://cbt.pl/poradnie/cennik/>;
 - 2) **Centrum CBT** - Centrum CBT sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Marszałkowska 8/11, 00-590 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000125825, NIP: 5262640772, REGON: 01522440000000;
 - 3) **Proces diagnostyczny** - świadczony przez Centrum CBT proces diagnostyczny, obejmujący:
 - a) proces diagnostyczny ADHD dla dzieci i młodzieży lub
 - b) proces diagnostyczny ADHD dla dorosłych lub
 - c) proces diagnostyczny ASD dla dzieci i młodzieży lub
 - d) proces diagnostyczny ASD dla dorosłych.
 - 4) **Konsument** – osoba fizyczna, która zawiera z Centrum CBT umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową; w rozumieniu Regulaminu pojęcie to oznacza także osobę fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (quasi-konsument);
 - 5) **Pakiet** – pakiet Sesji, Porady lub Procesu Diagnostycznego dostępnego do wykupienia na zasadach określonych w Regulaminie;
 - 6) **Porada** - konsultacja psychologiczna świadczona w Centrum CBT, obejmująca:
 - a) porady psychologiczne dla dzieci, młodzieży i rodziców, lub
 - b) porady psychologiczne dla dorosłych;
 - 7) **Regulamin** – niniejszy regulamin Pakietów;
 - 8) **Regulamin Usług** - Regulamin świadczenia Usług przez Centrum CBT;
 - 9) **Sesje** - usługa świadczona przez Centrum CBT w zakresie terapii psychologicznej, obejmująca:
 - a) sesję psychoterapii indywidualnej dzieci i młodzieży, lub
 - b) sesję psychoterapii indywidualnej dorosłych lub
 - c) sesję terapii uzależnień dla młodzieży lub
 - d) sesję terapii uzależnień dla dorosłych.
 - 10) **Usługobiorca** - osoba fizyczna lub prawna, która korzysta z Pakietów.
2. Wszystkie terminy zdefiniowane w Regulaminie mają takie samo znaczenie w całym Regulaminie, bez względu na ich formę fleksyjną lub liczbę gramatyczną.
3. Wszystkie nagłówki zostały umieszczone w Regulaminie wyłącznie w celach porządkowych i nie mają wpływu na interpretację jego zapisów.

§2. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa warunki oraz zasady zakupu i korzystania z Pakietów obejmujących Porady, Proces diagnostyczny lub Sesje świadczone przez Centrum CBT.
2. Z Pakietów mogą skorzystać wszystkie osoby zainteresowane skorzystaniem z Usług oferowanych przez Centrum CBT.
3. Cena Pakietu jest określona w aktualnym Cenniku dostępnym w każdej placówce Centrum CBT.
4. Centrum CBT zastrzega sobie prawo do zmiany ceny Pakietów lub warunków ich realizacji, przy czym zmiany te nie będą miały wpływu na już zakupione Pakiety.
5. Wykupiony Pakiet jest przypisany do konkretnej osoby i nie podlega przeniesieniu na inne osoby.

6. Szczegółowe zasady świadczenia usług Procesu diagnostycznego, Sesji oraz Porad, w tym prawa i obowiązki Centrum CBT oraz Usługobiorcy określa Regulamin Usług dostępny pod linkiem: https://cbt.pl/poradnie/wp-content/uploads/Regulamin_Uslug_CBT.pdf.
7. Zakup Pakietu oznacza akceptację Regulaminu oraz Regulaminu Usług.
8. Dane Centrum CBT:
 - 1) dane do bieżącego kontaktu z Centrum CBT: adres e-mail: bok@cbt.pl;
 - 2) adres do korespondencji: ul. Wołodyjowskiego 74a, 02-724 Warszawa.

§3. Pakiety

1. Zakup wybranego Pakietu uprawnia do skorzystania w ramach wybranego wariantu z określonej liczby Porad, Sesji, w przedziale czasowym przewidzianym dla danego Pakietu.
2. Pakiety na Porady lub Sesje oferowane są w trzech wersjach:
 - a) 10 Porad lub Sesji - możliwość wykorzystania przez 16 tygodni;
 - b) 15 Porad lub Sesji - możliwość wykorzystania przez 24 tygodnie;
 - c) 20 Porad lub Sesji - możliwość wykorzystania przez 32 tygodnie;
3. Ponadto Centrum CBT oferuje w ramach pakietu realizację Procesu diagnostycznego. Zakup wybranego Pakietu obejmuje kompleksowy proces diagnostyczny pod kątem ADHD lub ASD.

§4. Rezygnacja z Pakietu

1. Usługobiorca może zrezygnować z Pakietu w okresie jego obowiązywania.
2. W przypadku rezygnacji z Pakietu Usługobiorca ma prawo do zwrotu niewykorzystanej części opłaty za Pakiet, przy czym zwrot zostanie pomniejszony o kwotę odpowiadającą iloczynowi ceny pojedynczej sesji w cenie poza pakietem oraz liczby wykorzystanych sesji.
3. W przypadku rezygnacji z Pakietu na Diagnozę Usługobiorca ma prawo do zwrotu niewykorzystanej części opłaty za Pakiet, przy czym zwrot zostanie pomniejszony o kwotę odpowiadającą zrealizowanym etapom zrealizowanych w ramach Pakietu na Diagnozę przed rezygnacją.
4. Aby zrezygnować z Pakietu, Usługobiorca powinien poinformować o tym Centrum CBT drogą mailową na adres wskazany w §2 ust. 8, podając:
 - a) imię i nazwisko lub inne dane identyfikacyjne,
 - b) nazwę i zakres Pakietu, z którego rezygnuje,
 - c) preferowany sposób zwrotu środków (np. przelew bankowy wraz z numerem rachunku),
 - d) opcjonalnie – powód rezygnacji.
5. Jeżeli Usługobiorcy przysługuje zwrot środków, zostanie on dokonany najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia otrzymania przez Centrum CBT informacji o rezygnacji z Pakietu oraz niezbędnych danych do realizacji zwrotu.

§5. Opłaty

1. Aby skorzystać z Pakietu należy:
 - 1) umówić się na wizytę w poradniach Centrum CBT osobiście w recepcji Centrum CBT lub telefonicznie;
 - 2) odpowiednio wypełnić i podpisać kartę informacyjną;
 - 3) uiścić całość opłaty za wybrany Pakiet przed pierwszą umówioną wizytą w ramach Pakietu, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Usługobiorca chcący skorzystać z Pakietu na Diagnozy może:
 - 1) dokonać płatności z góry za cały Pakiet – wówczas otrzymuje 5% rabatu od całkowitej ceny za wybrany pakiet na Diagnozę lub
 - 2) płacić etapami – zgodnie z realizacją poszczególnych etapów procesu diagnostycznego, bez naliczania rabatu.

3. Termin na wykorzystanie Porad, Sesji lub rozpoczęcia Procesu diagnostycznego rozpoczyna się z momentem umówienia pierwszej wizyty w ramach Pakietu (niezależnie od wybranego modelu płatności).

§6. Płatność z MediPay

1. Usługobiorca może skorzystać z systemu odroczonej płatności za pośrednictwem systemu MediPay, który umożliwia odroczenie płatności do 30 dni – bez dodatkowych kosztów lub rozłożenie płatności na raty – 3, 4, 8 lub 12 równych miesięcznych rat.
2. Aby skorzystać z płatności za pośrednictwem MediPay, Usługobiorca powinien poinformować zgłosić w recepcji chęć skorzystania z opcji odroczonej płatności lub rozłożenia zapłaty na raty, okazać ważny dowód osobisty oraz podać numer telefonu komórkowego.
3. Po podaniu wymaganych danych Usługobiorca otrzyma SMS zawierający warunki płatności oraz SMS zawierający numer rachunku bankowego, na który należy przelać środki. Usługobiorca może wybrać przelew tradycyjny lub szybką płatność online. Warunkiem finalizacji transakcji jest zatwierdzenie warunków płatności.
4. MediPay pozwala odroczyć płatność do 30 dni za każdy pakiet usług do kwoty 9 300 zł lub spłacić ją w wygodnych, mniejszych płatnościach miesięcznych (3, 4, 8 lub 12).
5. Szczegółowe informacje o stanie płatności oraz dostępnych limitach można uzyskać po zalogowaniu się na stronie www.paypanel.pl.
6. Instytucją finansującą i operatorem systemu finansowania MediPay jest LM PAY S.A., ul. Lechnicka 23A 02-156 Warszawa. Szczegółowe informacje o usłudze dostępne są na stronie: <https://medipay.pl>.

§7. Karta Dużej Rodziny

1. Osobom posiadającym ważną Kartę Dużej Rodziny, przysługuje zniżka w wysokości 5% na zakup Pakietów oferowanych przez Centrum CBT (dalej: „Zniżka”). Skorzystanie z Zniżki jest dobrowolne.
2. Zniżka obowiązuje do odwołania.
3. Warunkiem skorzystania ze Zniżki jest:
 - 1) zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu i akceptacja jego postanowień,
 - 2) posiadanie i legitymowanie się ważną Kartą Dużej Rodziny.
4. Ze zniżki mogą skorzystać wyłącznie Usługobiorcy będący Konsumentami.
5. Aby skorzystać ze Zniżki, Usługobiorca zobowiązany jest przy zakupie:
 - 1) okazać imienną Kartę Dużej Rodziny;
 - 2) okazać dowód tożsamości.
6. Centrum CBT zastrzega sobie prawo do weryfikacji ważności Karty Dużej Rodziny za pośrednictwem ogólnodostępnej platformy empatia.mpips.gov.pl.
7. Nie jest dopuszczalne skorzystanie ze Zniżki przy posługiwaniu się cudzą Kartą Dużej Rodziny.

§8. Postępowanie reklamacyjne

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Pakietów można zgłaszać na adres e-mail: reklamacje@cbt.pl.
2. Treść reklamacji powinna zawierać co najmniej:
 - 1) dane pozwalające na identyfikację Usługobiorcy oraz nawiązanie z nim kontaktu;
 - 2) określenie przedmiotu reklamacji oraz okoliczności będących ich podstawą wraz z datą ich zaistnienia;
 - 3) określenie oczekiwań Usługobiorcy względem Centrum CBT, w szczególności wskazanie pożądanых działań ze strony Centrum CBT;
 - 4) wskazanie adresu, na który mają zostać przesłane informacje dotyczące wyniku rozpatrzenia reklamacji.
3. W przypadku zgłoszenia reklamacji drogą mailową, rekomendowane jest korzystanie z adresu e-mail, który został użyty przez Usługobiorcę w dotychczasowej komunikacji z Centrum CBT.
4. Reklamacje mogą być zgłaszane nie później niż w terminie 14 dni od dnia odbycia się objętej Pakietem Porady lub Sesji.

5. Reklamacje rozpatrywane będą na podstawie Regulaminu w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania przez Centrum CBT. O wyniku rozpatrzenia, Usługobiorca zostanie poinformowany na adres wskazany w reklamacji zgodnie z ust. 1 pkt. 4.
6. Centrum CBT może zażądać dodatkowych informacji, o ile okaże się to konieczne do rozpatrzenia reklamacji.
7. Decyzja Centrum CBT kończy postępowanie reklamacyjne. Procedura reklamacyjna przyjęta przez Centrum CBT nie narusza w żaden sposób uprawnień przyznanych Usługobiorcy na mocy powszechnie obowiązującego prawa, w tym możliwości dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

§9. Pozasądowe sposoby dochodzenia roszczeń

1. Informacje o pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, a także zasady dostępu do tych procedur udostępniane są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników Konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona Konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
2. Usługobiorca, będący Konsumentem, po zakończeniu procedury reklamacyjnej, posiada między innymi następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia swoich roszczeń:
 - 1) zwrócenie się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem a Centrum CBT;
 - 2) zwrócenie się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego ze świadczenia Usług;
 - 3) uzyskanie bezpłatnej pomocy w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Konsumentem a Centrum CBT, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są pod przez Federację Konsumentów pod numerem Infolinii konsumenckiej 801 440 220 oraz 222 66 76 76 (opłata wg taryfy operatora) oraz pod adresem email: porady@dlakonsumentow.pl.
3. Wykaz instytucji zajmujących się pozasądowym rozwiązywaniem sporów konsumenckich wraz z wykazem rodzaju spraw znajduje się na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem www.uokik.gov.pl.
4. W rozwiązywaniu sporów transgranicznych pomaga Sieć Europejskich Centrów Konsumenckich. Adresy tych instytucji dostępne są na stronie internetowej Europejskiego Centrum Konsumenckiego www.konsument.gov.pl.
5. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny i może mieć miejsce tylko, gdy obie strony sporu tj. Centrum CBT i Usługobiorca/Konsument wyrażą na to zgodę.

§10. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych przekazywanych przez Usługobiorców jest Centrum CBT.
2. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych zawarte są w polityce prywatności, dostępnej pod adresem: https://cbt.pl/poradnie/wp-content/uploads/2023/06/Polityka_prywatnosci_CBT.pdf oraz na podstronie dotyczącej RODO pod adresem: <https://cbt.pl/rodo/>.
3. Administrator danych osobowych powołał Inspektora ochrony danych, z którym można skontaktować się kanałem e-mail na adres: iod@cbt.pl.

§11. Postanowienia końcowe

1. W pozostałym zakresie oraz w sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy Regulaminu Usług oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Wszelkie spory wynikające z niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane zgodnie z właściwymi przepisami prawa polskiego.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania i obowiązuje do czasu jego odwołania lub zmiany przez Centrum CBT.
4. Centrum CBT ma prawo zmiany postanowień Regulaminu. Zmiany wchodzi w życie w terminie 7 dni od dnia opublikowania zaktualizowanego Regulaminu na stronie Centrum CBT.
5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem **01.07.2025r.**